

Suri Xprez stelt voorop dat zij zich altijd zal inspannen om haar opdrachtgevers tevreden te stellen, onder meer door de gemaakte afspraken na te komen en een constante en hoge kwaliteit van diensten en producten te leveren.

A. Definities

1. Suri Xprez: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, als onderdeel van Xprez B.V. handelend onder de naam Suri Xprez in Almere, met KvK nummer 72769416.
2. Opdrachtgever: de (rechts)persoon die Suri Xprez opdracht geeft om de Opdracht te leveren.
3. Overeenkomst: alle afspraken tussen Suri Xprez en Opdrachtgever in verband met de Opdracht, inclusief deze Algemene Voorwaarden.
4. Opdrachtbevestiging: de schriftelijke bevestiging van de Overeenkomst door Suri Xprez.
5. Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden van Suri Xprez.
6. Opdracht: de levering aan Opdrachtgever conform de Overeenkomst, zoals het verzorgen van catering, recepties, kookworkshops, evenementen en exploitaties in de ruimste zin van het woord, inclusief de organisatie, de levering van alle benodigde zaken en het ter beschikking stellen van het benodigde personeel, materiaal en overige rand voorwaardelijke zaken.

B. Toepasselijkheid

1. De Voorwaarden maken deel uit van de (totstandkoming van de) Overeenkomst.
2. De Voorwaarden zijn vóór de Overeenkomst door Suri Xprez aan Opdrachtgever overhandigd of toegezonden en door deze ontvangen en akkoord bevonden.
3. Indien het akkoord van art. B.2. onverhoopt niet het geval zou zijn dient Opdrachtgever daar onmiddellijk schriftelijk melding van te maken aan Suri Xprez. De Overeenkomst komt dan onmiddellijk te vervallen en alle uitgevoerde verbintenissen worden teruggedraaid. Reeds door Suri Xprez verrichte werkzaamheden en ingekochte / ingehuurde zaken en personen dienen dan wel door Opdrachtgever te worden betaald en art. E. en art. G. zijn onverkort van kracht.
4. Indien Opdrachtgever niet binnen 5 werkdagen na de Opdrachtbevestiging heeft gehandeld conform art. B.3. wordt art. B.2. geacht van toepassing te zijn.
5. Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever maken geen deel uit van de Overeenkomst.
6. Afwijkingen van en aanvullingen op de Voorwaarden dienen schriftelijk te geschieden, voorzien van een datum en een handtekening van beide partijen.
7. Indien enige bepaling van de Voorwaarden nietig is, dan blijven de overige bepalingen van kracht. Voor de nietige bepaling stellen partijen een geldige bepaling in de plaats conform art. B.6.

C. Werkwijze (Informatieaanvraag / Intake / Optie / Offerte / Opdrachtbevestiging)

1. Informatieaanvraag is geheel vrijblijvend en wordt telefonisch, per e-mail of whatsapp met Opdrachtgever besproken.

2. Intake is optioneel geheel vrijblijvend en wordt bij ons op kantoor of telefonisch ingepland en Suri Xprez levert een voorstel menukaart op voor Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever mag vrijblijvend een optie van 14 dagen plaatsen voor het vastleggen van een datum.
4. Suri Xprez behoudt het recht om een optie in te trekken als Opdrachtgever niet serieus, onduidelijk of geen hoogte kan geven of de opdracht uitvoerbaar blijkt. Indien Suri Xprez een informatieaanvraag ontvangt op de gewenste datum, dan zal Opdrachtgever op de hoogte gesteld worden.
5. Een offerte van Suri Xprez is vrijblijvend en 7 dagen geldig, tenzij Suri Xprez anders aangeeft of de offertetermijn heeft verlengd.
6. Als Suri Xprez een offerte uitbrengt, dan is de datum definitief gereserveerd in de planning en zal deze datum tot de duur geldigheid offerte reserveert blijven en garandeert Suri Xprez een leveringsplicht.
7. Elke offerte is onder voorbehoud van aanvullende afspraken tussen Suri Xprez en Opdrachtgever. Als blijkt dat de uitvoering van de opdracht naar het oordeel van Suri Xprez onmogelijk wordt, dan kan Suri Xprez niet aansprakelijk gesteld worden of als schadeplichtig aangemerkt worden.
8. Een offerte dient schriftelijk, per mail of per whatsapp bevestigd te worden, zodat Suri Xprez een opdrachtbevestiging kan opstellen met een factuur.
9. De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever, tenzij Suri Xprez onmiddellijk schriftelijk de Overeenkomst betwist.
10. Als Suri Xprez Opdrachtgever een schriftelijke Opdrachtbevestiging stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen.
11. Eventuele aantekeningen en reacties van Opdrachtgever op de offerte van Suri Xprez maken geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Suri Xprez die alsnog schriftelijk bevestigt.
12. Suri Xprez bepaalt de wijze van uitvoering van de Overeenkomst en kan daarbij gebruik maken van derden.

D. Identiteit

1. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Suri Xprez een kopie van een geldige legitimatie van de tekeningsbevoegde persoon en een recent uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel aan Suri Xprez verstrekken.
2. In geval van onduidelijkheden/onjuistheden over de handtekening of de bevoegdheid van de persoon die de Opdracht heeft verstrekt en/of ondertekend namens Opdrachtgever zijn Opdrachtgever, de contactpersoon, de ondertekenaar en de tekeningsbevoegde persoon in persoon en hoofdelijk aansprakelijk voor nakoming van de Overeenkomst.

E. Prijs / Betalingscondities / Rente / (Proces)kosten

1. De prijzen van Suri Xprez zijn in Euro's en excl. btw en bijkomende kosten, tenzij anders vermeld in de offerte en/of op de factuur.
2. Suri Xprez offreert op basis van voorcalculatie van de prijs van de Opdracht.

3. Indien de Overeenkomst uit meerdere deelopdrachten bestaat, kan Suri Xprez per deelopdracht of een gemiddelde prijs per vaste periode factureren.
4. Suri Xprez hanteert de volgende betaalcondities:
 - a. Omzetwaarde €0 tot €500 = 100% betaling.
 - b. Omzetwaarde van €500 tot €2500 = Aanbetaling binnen 7 dagen (50%), 30 dagen voor opdracht (25%) en 48 uur voor opdracht (25%). Er wordt ook een betaallink aangemaakt om de volledige 100% ineens te betalen als Opdrachtgever daar gebruik van wilt maken.
 - c. Omzetwaarde van €2500 tot hoger = Aanbetaling binnen 7 dagen (25%), 30 dagen voor opdracht (50%) en 48 uur voor opdracht (25%). Er wordt ook een betaallink aangemaakt om de volledige 100% ineens te betalen als Opdrachtgever daar gebruik van wilt maken.
 - d. Voor alle afhaalopdrachten ongeacht of deze opgehaald of bezorgd worden geldt 100% betaling vooraf.
5. Opdrachtgever zorgt ervoor dat (uiterlijk 48 uur voor de gelegenheid), de volledige betaling is voldaan op de betaalrekening van Suri Xprez. Indien deze laatste termijn niet is voldaan, dan behoudt Suri Xprez het recht om de opdracht alsnog te annuleren zonder restitutie van eerder betaalde voorschotten of gelden.
6. Suri Xprez kan Opdrachtgever een waarborgsom vragen voor het inkopen/inhuren van onderdelen van de Opdracht.
7. Opdrachtgever zal de eindfactuur binnen 10 werkdagen na de factuurdatum betalen. De betaalde waarborgsom zal na betaling van de eindfactuur worden gerestitueerd.
8. In geval van niet tijdige betaling van haar facturen kan Suri Xprez de uitvoering van de Opdracht opschorten of de Overeenkomst opzeggen.
9. In geval van niet tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en 1.5% incassorente per (gedeelte van een) maand en 15% incassokosten over het onbetaalde factuurbedrag, met een minimum van € 250,-. verschuldigd aan Suri Xprez.
10. Betalingen van Opdrachtgever worden verrekend met de oudste onbetaalde factuur van Suri Xprez.
11. In geval van een gerechtelijke (incasso)procedure van Suri Xprez tegen Opdrachtgever is Opdrachtgever naast de incassorente en incassokosten de integrale kosten van rechtsbijstand verschuldigd, inclusief buitengerechtelijke kosten, voor zover deze de incassokosten overstijgen.

F. Verplichtingen Opdrachtgever

1. Door Suri Xprez aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken, geschikt voor hergebruik, zoals servies, chafingdishes, warmtehouders, glaswerk, schalen, bestek, stoelen, tafels en muziekinstallatie blijven eigendom van Suri Xprez en worden na de Opdracht aan haar geretourneerd. Partijen regelen samen hoe en wanneer dit gebeurt.
2. Suri Xprez kan een borgbedrag vaststellen bij gebruik van geleverde middelen, zodat hiermee eventuele schade of verlies kan worden verrekend aan het eind van de opdracht.
3. Opdrachtgever zal deze zaken als een goed huisvader beheren.
4. Opdrachtgever zal schade aan door Suri Xprez ter beschikking gestelde zaken vergoeden op basis van de eindfactuur.

5. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de benodigde vergunningen, goedkeuringen en door haar georganiseerde en bestelde zaken, personen, acts etc.

G. Wijzigingen / Annulering Overeenkomst

1. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst na de Opdrachtbevestiging wil wijzigen zal Suri Xprez zich inspannen daaraan te voldoen, zonder dit te kunnen garanderen. Artikel C. is van toepassing en reeds aan Opdrachtgever verzonden facturen blijven geldig.
2. Indien de wijziging een beperking van de Overeenkomst inhoudt of als Suri Xprez de uitvoering van de Opdracht opschort of de Overeenkomst opzegt conform art. E.9 of art. J.1, zal Opdrachtgever het volgende percentage van de prijs van de geannuleerde Opdracht plus alle inkoopkosten aan Suri Xprez vergoeden ter zake onkosten, schade en gedeelde omzet:
 - a. Binnen 3 dagen voor de beoogde datum van de Opdracht: 100%;
 - b. Tussen 7 en 3 dagen voor de beoogde datum van Opdracht: 50%;
3. Indien de wijziging een uitbreiding van de Overeenkomst inhoudt kan Suri Xprez de
4. voorschotfactuur aanvullen tot het overeengekomen deel van de nieuwe prijs van de Opdracht.
5. Indien er bij de uitvoering van de Opdracht meer gasten verschijnen dan vooraf gecalculeerd, kan Suri Xprez per extra gast een extra prijs aan Opdrachtgever factureren in de eindfactuur.
6. Annuleren of wijzigen van een opdracht binnen 2 weken voor aanvang is uitsluitend mogelijk in geval van ernstige overmacht.
 - a. Spoedopname in een ziekenhuis van de Opdrachtgever, dienst ouders, diens echtgenoot of partner, of diens minderjarige kinderen (op de dag voor de Opdracht of op de dag van de opdracht.
 - b. Overlijden van de echtgenoot of partner of bloed- of aanverwanten in de eerste en tweede graad (in de periode van maximaal 5 dagen vóór de opdracht of op de dag van de gelegenheid)

H. Klachten

1. Opdrachtgever zal de uitvoering van de Opdracht constant controleren.
2. Opdrachtgever zal een zichtbare klacht binnen 1 uur na constatering aan Suri Xprez melden.
3. Opdrachtgever zal een niet zichtbare klacht binnen 2 dagen na de uitvoering van de Opdracht schriftelijk aan Suri Xprez melden.
4. Opdrachtgever zal een klacht over een factuur binnen 5 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Suri Xprez melden.
5. Suri Xprez zal een klacht zo spoedig mogelijk beoordelen, adequaat afwikkelen en, indien deze terecht is, zo nodig/mogelijk in overleg met Opdrachtgever oplossen.
6. Een klacht van Opdrachtgever geeft geen recht om de Overeenkomst op te zeggen of betaling (gedeeltelijk) na te laten of uit te stellen.
7. Een klacht na de klachttermijn kan niet leiden tot reclame, herstel of creditering/restitutie. Dit geldt ook indien Suri Xprez niet in staat wordt gesteld om een klacht zo spoedig mogelijk op te lossen.

I. Aansprakelijkheid / Overmacht

1. Suri Xprez is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de opschorting van haar werkzaamheden of de opzegging van de Overeenkomst wegens te late betaling door Opdrachtgever.
2. Suri Xprez is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen die voortvloeien uit foutieve inlichtingen van Opdrachtgever omtrent aantallen gasten en andere relevante omstandigheden voor of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Suri Xprez is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de uitvoering van de Opdracht, tenzij gedekt door haar verzekering of het gevolg van opzet of grove nalatigheid van Suri Xprez.
4. Suri Xprez is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van door derden of Opdrachtgever gegeven instructies, gewijzigde of georganiseerde of geleverde zaken, diensten of personeel.
5. Opdrachtgever zal schade bij gelegenheid van de uitvoering van de Opdracht verhalen op zijn eigen verzekering en vrijwaart Suri Xprez voor aanspraken tot schadevergoeding van derden.
6. Elke aansprakelijkheid van Suri Xprez is beperkt tot de netto factuurprijs van het onderdeel, waaruit de schade is voortgekomen, althans het bedrag dat de verzekering van Suri Xprez vergoedt.
7. Suri Xprez is vanwege overmacht niet aansprakelijk als zij door omstandigheden of gebeurtenissen buiten haar invloed niet aan de Overeenkomst kan voldoen.
8. Dit kunnen omstandigheden en gebeurtenissen zijn, die in algemene zin de Opdracht onmogelijk maken, zoals rampen, oorlog en staking, of in specifieke zin, zoals extreem weer, brand, energie uitval, ongelukken, etc.

J. Einde Overeenkomst

1. Indien de Overeenkomst eenmalig of voor bepaalde tijd geldt, eindigt deze van rechtswege zodra de uitvoering van de Opdracht heeft plaatsgevonden of de termijn is verstreken, zonder dat opzegging noodzakelijk is. Tussentijdse opzegging is alleen wegens gegronde redenen mogelijk, zoals in art. E.9 of handelen door Opdrachtgever in strijd met art. F.
2. Indien de Overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd, kan deze schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van drie maanden.

K. Toepasselijk Recht / Bevoegde rechter

1. Op de Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen in verband met de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.